

Чем реально могут помочь педагогу школы, воспитателю, руководителю специалисты «Детского телефона доверия»?

- Как наладить взаимодействие с администрацией и коллегами по работе;
- Как помочь решить конфликт с учеником или родителями;
- Как совершенствовать диалоговое общение с каждым учеником и его родителями;
- Как справиться с тревогой во время выступления перед родителями, коллегами или при проведении открытого урока.;
- Если нарастает непонимание со стороны учеников, и Вы не знаете как себя с ними вести и заслужить их уважение;
- Как решить конфликт между учащимися, отражающийся на процессе их обучения;
- Как психологически грамотно «погасить» агрессивность подростка.
- Что делать с учеником, нарушающим дисциплину, который, к тому же, врет;
- Как справиться с нецензурной бранью учеников;
- Что делать, если возникла критическая жизненная ситуация;
- Где найти информацию о службах и организациях города, оказывающих родителям и детям.

Вы можете обратиться на «Детский телефон доверия» по любым интересующим Вас вопросам.

Служба «Детского телефона доверия» работает уже более **10 лет**. За это время специалисты приняли более **10 000 000** звонков и смогли помочь многим людям, среди которых были и взрослые разных профессий, в том числе, педагоги и учителя, воспитатели детских садов и руководители образовательных учреждений.

Всем нам порой нужна помощь



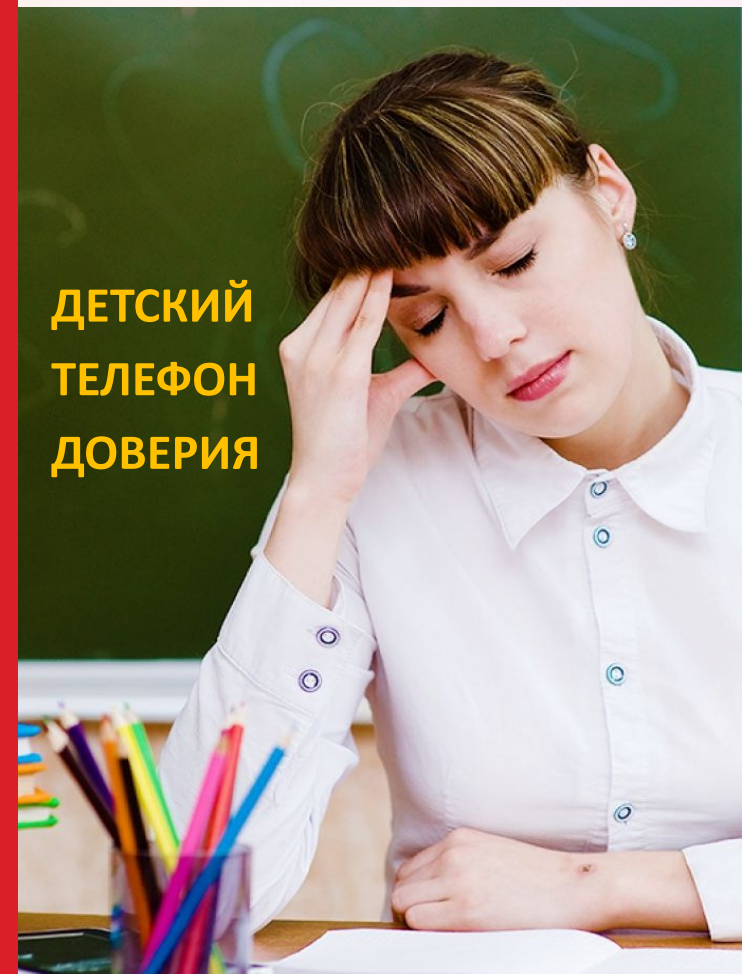
Детский телефон доверия

8- 800-2000-122

Служба
«Детский телефон доверия»
анонимно
бесплатно
конфиденциально
ежедневно
с 8:00 до 22:00
без выходных и праздничных дней
Сайт <https://telefon-doveria.ru/>

Министерство социального благополучия и
семейной политики Камчатского края
КГАУ СЗ «Камчатский центр
социальной помощи «СЕМЬЯ»

**ДЕТСКИЙ
ТЕЛЕФОН
ДОВЕРИЯ**



8-800-2000-122

ИНФОРМАЦИОННЫЙ БУКЛЕТ ДЛЯ ПЕДАГОГОВ И
АДМИНИСТРАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ

ДЕТСКИЙ ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ 8 - 800 - 2000 - 122

Уважаемые педагоги, воспитатели, руководители образовательных учреждений, эта информация для Вас!

Многие сотрудники образовательных учреждений порой сталкиваются с проблемами при взаимодействии с учениками и их родителями. Бывают моменты, когда педагоги не знают, как себя вести в той или иной ситуации, к кому обратиться.

Конечно, Вы профессионалы, но это не означает, что Вам не нужна помощь и поддержка. Для этого и существует служба «Детского телефона доверия», куда вы можете позвонить и рассказать о своих переживаниях. Специалисты, работающие на анонимной, бесплатной телефонной линии «Детского телефона доверия», выслушают и окажут Вам профессиональную психологическую помощь.

Принципы работы

«Детского телефона доверия»

- 1. Конфиденциальность:** ни абонент, ни консультант не обязаны называть себя, передавать своих личных данных; консультант работает под псевдонимом, абонент может назваться любым именем, или вообще не сообщать его. Телефонный номер абонента не фиксируется; содержание беседы не записывается и не передается третьей стороне.
- 2. Толерантность:** уважение к каждому позвонившему как к личности.
- 3. Профессиональная помощь абоненту:** консультантом является человек, имеющий опыт работы, прошедший профессиональный отбор и специальную подготовку.

Проблемы, по которым консультируют психологи «Детского телефона доверия»

Спектр проблем, с которыми обращаются к специалисту по телефону, достаточно широк.

Вот некоторые из них:

- * проблемы в семейных отношениях;
- * нарушение прав ребенка, в т. ч. жестокое обращение, насилие, пренебрежение нуждами;
- * этапы и особенности индивидуального психического развития в детском возрасте;
- * детские страхи;
- * травма и потеря;
- * зависимости (алкогольная, наркотическая, игровая и др.);
- * учебные проблемы и проблемы профессионализации;
- * консультации о специфике работы образовательных, медицинских, социальных учреждений.

Вы считаете, что самостоятельно разберетесь со своей проблемой?

Справиться самому, конечно, можно, но как? Ситуации порой очень запутанные. В момент тревоги, охваченные негативными эмоциональными состояниями, такими как гнев, обида, вина, ревность, страх, стыд, отчаяние, нам очень сложно адекватно оценить ситуацию, не говоря уже о принятии оптимального решения. Насколько Вы владеете знаниями по оказанию самопомощи, выходу из той или иной ситуации? Психолог Детского телефона доверия всегда готов Вас выслушать, разобрать трудную для Вас ситуацию, рассмотреть ее с разных сторон и помочь Вам найти пути решения проблемы.

Почему «Детский телефон доверия» может стать Вам помощником

Практически во всех образовательных учреждениях есть психологи, но не всегда есть время и возможность обратиться к ним за помощью. Они бывают загружены, или какая-то ситуация возникла в нерабочее время, а решить ее нужно как можно быстрее.

В связи с нестабильной ситуацией и переходом на дистанционное обучение (полностью или частично) на плечи сотрудников образовательных учреждений легла огромная психологическая и эмоциональная нагрузка, ведь, им тоже приходится перестраиваться. В такие моменты есть вероятность возникновения профессионального выгорания.

